用心奏好“三部曲” 狠抓规范开好局

——张掖市分行建立信贷基础规范化管理长效机制

□黄虎平

“信贷基础管理年”活动开展以来，甘肃省张掖市分行坚持以风险防控与业务发展并重，控风险，促发展；以“打假治假、加强管理、严控风险”行动为契机，抓整治，促规范；以“信贷基础管理年活动整改、补课、规范”为抓手，夯基础、促长效，全面拉开了信贷基础规范化管理序幕，奏响了夯实信贷基础管理工作“三部曲”。

打假治假，奏好“防范曲”。信贷基础管理中“十假”现象表现形式多样，隐蔽性很强，潜在风险隐患形势不容乐观，“打假治假”迫在眉睫。该行结合信贷基础管理年活动的深入开展，把“打假治假”作为提升信贷基础管理水平的有力抓手，认真部署，扎实推进。一是思想引导提认识。该行认真总结存量不良贷款清收和风险贷款化解等案例的深刻教训，充分认识“打假治假”的紧迫性、必要性，逐步扭转以往工作中重发展、轻管理，重放贷、轻管贷的盲目行为，以开展“打假治假”行动为契机，及时组织召开“打假治假、加强管理、严控风险”动员大会，全面部署“打假治假”行动，统一了思想认识，强化了夯实信贷基础管理工作的责任意识、担当意识，充分调动了员工的积极性，形成了人人重视、个个参与的良好氛围。二是督导通报抓学习。充分发挥员工主观能动性，利用一周时间组织员工反复学习上级有关信贷基础管理年活动要求，逐篇学习信贷基础管理有关制度规定，每天上报学习情况，并每天进行通报，使立“三铁”、讲“三性”、严“三查”、求“三服”入心入脑，营造了工作中不想假、不敢假、不能假的良好氛围。三是集体述职找差距。组织开展了客户经理集体述职，反映实情，直面“十假”问题。集体述职由支行自行组织，市分行全程参与，客户经理针对管户企业在信贷管理中存在的“十假”现象，揭短亮丑，深入分析，实事求是查摆问题，研究整治措施，对不讲实话、不报实情的述职客户经理，开展专门谈话，批评教育。

多管齐下，奏好“规范曲”。为提升信贷基础管理工作质量，该行从规范信贷档案着手，针对信贷档案整理不及时、资料凌乱的现状，确定了“以甘南州分行学习经验为模版，以甘州区支行集中整理为试点，形成具有张掖市分行特色模块”的总要求，在全行上下掀起一股规范整理信贷档案的热潮。一是取长补短，观摩取经。为打造特色的信贷管理模式，该行利用2天时间组织市分行信贷前后台人员、支行分管信贷行领导赴甘南州分行观摩“取经”，通过听取经验介绍、翻阅资料、交流座谈、拷贝样板等方式，为该行档案整理提供了可鉴之材。二是化整为零，重新整合。该行以甘州区支行为试点，运用“取经”成果，集中1周时间，所有信贷档案“推倒”重新整理，市分行信贷与风险管理部负责人及支行行领导全程跟班督导，全体信贷人员全程参与整理，每一笔信贷资料按统一要求分类整理，统一归档，形成了甘州区支行信贷档案试点“样板”。三是集思广益，逐一点评。组织开展了由各县(区)支行全体信贷人员参与的信贷档案观摩活动，并进行观摩交流认识、分享体会，行领导逐行点评，观摩活动取得良好效果。四是知行合一，全面开花。各支行均以甘州区支行“样板”为基础，边学边做，知行合一，独创性地开展本行信贷档案整理。通过规范、补课、整改活动，彻底改变了信贷档案管理散乱的现状，具有特色的信贷档案模块初步形成。

任重道远，奏好“长效曲”。一是强力推进，突出“严”。“信贷基础管理年活动整改、补课、规范”之初，该行党委就立下“军令状”：整改补课工作结束后成立专门工作组开展复查验收，得分最后一名的，对支行班子进行严格的经济处罚并通报批评。各支行班子深知肩上担子重，召开专题会议研究部署工作，以“争当第一，决不垫后”的决心全力抓好信贷基础管理。二是全面复查，突出“细”。为检验市县行信贷基础管理整改、补课、规范工作成效，该行依据《张掖市分行信贷基础管理检查验收方案》，组成工作组对各支行进行复查验收，复查范围包括信贷管理各个环节，验收过程中，各行不仅彻底规范了信贷基础工作，而且呈现诸多亮点，从根本上改变了“马放南山”式的粗放管理模式，信贷基础管理实现了“精耕细作”、“精益求精”。三是常抓不懈，突出“远”。为巩固信贷基础管理年活动成果，构建有效发展的长效机制，该行以“抓铁有痕”、“踏石留印”的决心强力完善内控约束机制，制定了信贷监管“十个办法”，出台了《张掖市分行信贷基础管理工作考核办法》，编制了全市统一的“贷后监管资料模版”，构建了全行信贷规范管理制度框架，促进了信贷管理制度系统化、制度化和规范化，为不断提升信贷基础管理质量、稳步推动信贷业务平稳健康发展奠定了坚实基础。

安徽分行聚力支持水利建设

本报讯 (凤卉慧)安徽省分行在持续支持粮棉油收购、维护国家粮食安全和农产品市场稳定的同时，不断加大对水利工程信贷支持力度，充分发挥开发性金融作用。

近年来，安徽省分行先后支持安庆市新河水系整治、阜阳市颍河环境综合治理、宣城市宛溪河综合治理、黄山市新安江综合治理、宣城市水阳江支流综合治理（三河一湖）、六安市淠河西岸水系综合治理等一大批重点水利工程建设。截至2月末，累计支持水利建设项目75个，发放贷款252.48亿元。支持长江、淮河主要干支流综合治理、中小河流重点河段新建或加固防洪圈堤90.85公里，新建防渗渠道12.5万米，修缮疏浚沟渠22万米，改善土地灌溉面积700余万亩，除险加固病险水库11座，增加蓄水7844万立方米，新建或改扩建供水设施5个，新增供水管道长度185.75公里，新增日供水量16.7万吨，解决了近252万居民的饮水问题，有效提升防汛抗旱能力、供水保障能力、水资源环境治理和农业综合生产能力，得到社会各界的高度肯定。

安徽省分行顺应中央和地方政府发展战略，不断加大对水利改革发展重点领域和薄弱环节的支持力度，采取高端营销方式，积极与发改委、水利、财政、农业等有关部门沟通联系，争取省委、省政府的支持。目前，该行将根据总行统一要求，通过专项过桥贷款方式，支持国务院常务会议部署推进的节水供水重大水利工程建设，为地方开展水利建设提供过渡性资金支持。

上饶分行积极开展金融消费者权益保护宣传活动

本报讯 (钱晓瑜 李明富)近期，江西省上饶市分行积极开展了一系列金融消费者权益保护宣传活动，使金融消费者进一步准确理解了“新消法”规定的消费者享有的“安全权、知悉权、选择权、公平交易权、索赔权、受教育权、受尊重权”等各项法定权利，引导金融消费者理性维权，为确保宣传活动取得效果做到了“三个到位”。

一是领导到位。该行及时派出相关部室负责人参加了人民银行上饶中心支行组织的上饶市金融机构金融消费权益保护专项工作会议，并及时召开专题会议，传达了人民银行有关金融消费者权益保护工作会议精神。二是安排到位。按照人民银行及上级行有关要求，对开展活动作出详实安排，明确了活动内容、时间、地点，精心部署辖内11个县支行及营业部，组织开展主题为“权利、责任、风险”的金融消费者权益保护宣传等相关活动。三是宣传到位。在营业场所LED屏滚动播放宣传标语“提升金融消费权责风险意识、构建和谐金融消费环境”，以扩大维护金融消费者权益的宣传面；在各营业柜台摆放宣传各类金融知识的宣传折页，利用营业大厅液晶电视播放金融知识短片，让更多的社会公众得到金融知识的普及；在营业场所显著位置张贴客户投诉电话公示牌，将客户投诉电话及人民银行设立的金融消费者权益保护热线公之于众，引导金融消费者合法合理、理性有序地维护自身利益。

大连分行积极开展学雷锋青年志愿公益活动

本报讯 (王姿添)为进一步发扬青年员工的团结友爱精神、树立奉献爱心的社会责任感，近日，辽宁省大连市分行组织全辖支行团支部开展学雷锋青年志愿公益活动。

瓦房店市支行团支部开展了“我爱我家”学雷锋活动，带领团员青年主动清扫居民楼道，清除“野”广告，建设良好生活环境。普湾支行团支部开展了“阳光助残”——帮扶残疾儿童送爱心活动，团员青年热心帮助因车祸导致高位截瘫的何英小朋友，送他到普兰店市中心医院接受治疗，治疗结束后，将小朋友送至家中并带去米、面、水果等物品，为孩子的家庭送去爱心和温暖。旅顺口区支行团支部开展了“低碳环保、保洁绿化”活动，带领团员青年清理了绿化带，营造清洁的生活环境。沙河口区支行团支部开展了“携手环保、美化家园”学雷锋青年志愿公益活动，带领团员青年清理海滩沿线垃圾，营造干净、整洁的生态环境。

学雷锋青年志愿公益活动的开展，不仅深入践行了农发行价值体系和“奉献、有爱、互助、进步”的志愿精神，更进一步增强了广大团员青年关怀弱势群体、回馈社会的意识，坚定了以优质服务和奉献精神投身工作的决心和信念。

定州支行着力加强党风廉政建设

本报讯 (丁少忠)河北省定州市支行多措并举，着力加强党风廉政建设，努力提升员工廉洁从业的意识，坚决杜绝顶风违纪行为，确保党风廉政建设“抓住头、抓在前、抓长远”，形成作风建设永远在路上，确保各项工作的稳健运营。

该行认真推行廉政建设责任制，坚持职责清晰、权责一致，按照谁主管谁负责的原则，严格贯彻落实党风廉政建设责任制，责任主体切实担负起在党风廉政建设中的领导职责，充分发挥好领导干部表率作用。高度重视对全体员工廉政意识的培养工作，通过召开专门会议、开展中心组学习等方式，对上级行制定的廉政风险防控工作机制、中央“八项规定”等重要文件进行了系统学习，进一步增强员工的勤政廉政意识。支部成员及各部室负责人坚持每月进行“两防”排查，每季度进行员工行为排查及员工“八小时之外”行为自律排查，每年不少于两次研究分析党风廉政建设及反腐倡廉形势。通过走访企业进行客户回访等方式，加强对员工廉洁从业情况的动态监测，进一步完善了各岗位廉政风险的预警和监测机制，确保了该行廉政建设机制的进一步完善提升。

尚志支行开展反假币宣传活动

近日，黑龙江省尚志市支行开展了反假币宣传咨询活动，发放了反假币宣传资料，向群众讲解了人民币相关知识和假币识别技巧，详细解答了群众问题。 □邵明理 刘洪超/摄

农发行推行财务会计岗位对接突击检查

本报讯 (记者 张靖媛)日前，农发行下发《关于印发<中国农业发展银行财务会计岗位对接突击检查实施方案>的通知》，决定在全系统推行财务会计岗位对接突击检查工作。

《通知》明确，财务会计岗位对接突击检查是指管理行组织工作组，进驻营业机构，全面接管财会业务，同步开展检查辅导，以更全面真实地掌握情况，发现和解决深层次问题，是财务会计检查辅导的一种新的形式。对接检查的具体部署是，一是总行根据阶段性重点工作，每年直接组织2至4次对接检查，了解制度执行情况，为改进和加强管理提供依据。二是各省级分行要将对接检查纳入全年的检查辅导计划。全年至少检查4个营业机构，辖内营业机构数多的，检查的机构要相应增加。三是总行和省级分行组织对接检查应由一名副处级以上干部带队，且本级检查人员占检查人员总数的比例不得低于30%；检查时间不得少于10个工作日。

《通知》要求，各省级分行要高度重视，迅速落实，把开展对接突击检查作为今年财会基础工作专项整治活动的一项重要工作内容，抓实抓细。各省级分行要根据辖内情况，把对接检查与其他常规检查辅导、非现场检查辅导有机结合，将检查、辅导和整改工作融为一体，切实加大检查辅导力度，提升检查辅导效果，不断夯实财务会计管理基础。一是加强领导。各级管理行应加强对接检查工作的部署、实施及后续跟踪管理。检查期间，检查工作组应按照派出单位授权权限开展工作，既要按照要求完成检查工作任务，又要保证被检查单位正常财务会计业务开展，做好柜面服务。二是落实责任。实施对接检查的管理行，应建立“尽职免责、失职问责”的问责机制。管理行要明确专人负责对接检查工作的组织协调、人员管理、问题汇总、整改督办。检查工作组要明确组内分工，对承办工作和检查发现问题及整改情况逐笔、详实记载。对组织协调不力、应发现未发现重大问题、应纠正未及时纠正、工作任务未按时保质完成的，要进行问责。三是建立报告和通报制度。省级分行应在每季度结束后10个工作日内，向总行如实上报对接检查工作开展情况，主要内容包括：检查组成员情况、被检查单位、发现的问题及整改情况、下一阶段的检查计划与重点。总行每半年汇总各省级分行对接检查情况，进行全行通报，并随机抽调部分行进行面对面汇报。对检查开展不充分、组织整改不力的，总行将按照约谈制度规定进行约谈。

江苏分行积极做好粮食促销收贷工作

本报讯 (刘兵 张荣)近年来，江苏省分行在加强粮食封闭管理的同时，积极帮助国有粮食购销企业扩大销售，搞活经营，全省国有粮食购销企业粮食促销进展顺利，企业盈利呈逐年递增的良好趋势，取得了明显成效。截至2月末，该行已累计销售2014年度小麦44亿斤，收回贷款55亿元，销售占比88%，收贷占比86%，分别比去年同期提高了11、10个百分点，累计实现企业毛盈利达1.1亿元。

加大政策宣传力度，落实促销收贷政策。该行历来将市场性收购粮食促销收贷工作作为粮食收购信贷工作的重点，在夏秋两季收购时，专门将粮食促销收贷、“双结零”等管理要求列入收购指导意见中，督促全行把粮食促销作为粮食收购后续管理的重要工作来抓。积极向政府和有关部门作好汇报和宣传，争取其理解与支持。信贷人员向每家粮食企业积极宣传促销收贷和“双结零”等有关要求，使企业及早明确农发行的信贷政策，及早准备，加快销售进度。同时，各支行与粮食企业逐个签订书面收购资金管理协议，落实有关促销收贷、“双结零”有关责任。

加强银企协调沟通，提前落实购销合同。各行认真按照“以销定购、以购定贷”的有关要求，在夏粮、秋粮收购开始前，主动加强与粮食主管部门、粮食企业的沟通协调，共同研判粮食购销市场形势，正确认识粮食市场风险，提前与企业订立销售合同，并收取一定比例的合同定金，有效地锁定市场风险，实现银企共赢。2014年，该行累计签订落实粮食销售合同62亿斤，收取合同定金7.8亿元，分别占收购量和收购值的88%和11%。

严格审查销售合同，严防出现违约风险。该行进一步加强粮食销售管理，督促各级行严把粮食销售合同真实性审查关，要求合同定金原则上采取转账方式，在农发行专户存储，作为第一还款来源待合同履行时直接用于还贷。各个信贷人员严格对销售合同条款进行审查，避免出现合同纠纷或异议。同时，对企业销售相对集中的，各行能够及时提示企业适当分散销售，提倡一家购销企业与多个客户签订购销合同，分散经营风险；对于一个下游用粮客户与全省多家购销企业签订购销合同的，督促各行密切关注，严防用粮企业因签订的合同总量超出其加工能力而导致风险。

加强促销收贷监测，切实加强销售指导。该行综合运用开发的粮棉“双结零”监测软件，按月逐企业加强对粮食收购、销售及收贷等情况的监测，全面准确地监测粮食促销收贷进展情况，提高粮食促销收贷、“双结零”监测信息化水平，对促销进展情况按月进行通报考核，对促销收贷进展缓慢的行，业务部门及时进行跟踪和督促，并适时地组织检查，查明原因；各行将粮食促销收贷工作列入对支行粮食信贷和条线工作考核的重要内容，对市场性收购粮食促销收贷进展情况列入监测考核、月度分析中。各支行明确专人，落实库存监管责任，督促企业积极做好粮食促销收贷工作。

NEWS | 信息集萃

宁夏分行信贷支农开局良好

本报讯 今年以来，宁夏回族自治区分行紧紧围绕自治区党委、政府“两大战略”、“两区”建设，立足稳粮增收，大力支持农业农村基础设施建设，取得了明显成效。1~2月份，全行累计发放各项支农贷款8.5亿元，支持企业跨年度收购玉米27935万斤、水稻1993万斤；支持农村土地整治、农民集中住房、农村路网、农村水利等新农村建设项目5个。截至2月末，各项贷款余额141亿元，比年初增加5.1亿元，信贷支农实现了“开门红”。 (胡凌燕)

青海分行加强国家临储油脂贷款管理

本报讯 自1月中旬国家临储油菜籽收购启动以来，青海省分行及时审批贷款10.2亿元，已发放贷款9.49亿元，支持收购油菜籽41956万斤，确保了调控政策有效落实。在做好国家临储油脂贷款资金足额及时供应的同时，该行对审批发放的贷款及时进行跟踪监管，实行收购进度5日报制度，并深入各收购企业对收购贷款使用情况进行了实地检查督导。 (孙娟)

新疆分行拓展国际业务取得成果

本报讯 年初以来，新疆维吾尔自治区分行积极支持国家“走出去”战略和兵团农业走出去规划，不断加大调研力度，深入探索支持农业“走出去”的方式和途径，国际业务有较大幅度的增长。1~2月，全行已累计办理国际业务13笔，金额697.95万美元，较上年同期增加510.5万美元，增幅272.34%。 (武巧福)

上海分行举办第二届女职工读书报告会

本报讯 近日，上海市分行在松江新城举办了第二届“女职工读书报告会”，分行系统女职工代表50多人参加了本次活动。报告会上，工会主席徐串林同志对全体女职工代表提出了希望，来自基层的女职工代表谈了感想和体会，对开展读书活动提出了建议和设想。 (张雅培)

山西分行营业部开展学雷锋活动

本报讯 近日，山西省分行营业部开展了以“关爱农民工子女”为主题的学雷锋活动。12名青年志愿者到太原市三晋小学，慰问了在校读书的农民工子女，向10名学生代表捐赠了书包、铅笔盒、笔记本等价值3000元的文体用品。学生们纷纷表示要努力学习，用优异的成绩回报社会。 (冯薇 李继升 蔡洁)

秦皇岛分行贷款余额创历史新高

本报讯 今年，河北省秦皇岛市分行以首季开门红活动为契机，不断提升办贷质量和效率，大力支持粮油产业发展、农业开发和农村基础设施建设，取得明显成效。1~2月份累计投放信贷支农资金5.56亿元；截至2月末贷款余额达49.48亿元，创历史新高。 (张纯一 王洪波)

洛阳分行对粮油库存及贷款风险状况全面核查

本报讯 近日，河南省洛阳市分行组成3个检查小组对全辖粮油库存及贷款风险状况进行全面核查，重点对辖内5家粮油产业化龙头企业的7笔贷款办贷管贷情况进行自查。此次核查以企业会计账、库存保管账和CM2006系统库存管理模块台账数据为依据，共核查政策指导性收购贷款11家、贷款1.87亿元，银行台账库存数量合计18095万斤，库存金额合计2.26亿元。经核查，与实际库存数量、库存金额相符，确保了粮油库存和信贷资金安全。 (胡宁杭 吴晓溪)

扬州分行营销同业存款见成效

本报讯 今年以来，江苏省扬州市分行狠抓低成本资金组织，利用同业返存协议签订契机，大力组织低成本同业定期存款，提高资金自筹水平。截至3月10日，该行已先后组织两笔低成本同业定期存款，金额合计1亿元，利率低于总行规定的利率水平，实现创利7.4万元。 (邵德东)

龙岩分行中间业务快速发展

本报讯 今年以来，福建省龙岩分行充分挖掘现有资源，积极拓展国际结算业务，以融资顾问业务和代理保险业务为重点，加强重要客户营销服务，推动中间业务收入实现快速发展。截至2月末，该行实现中间业务收入257.15万元，已完成年度中间业务目标的53.57%。 (梅李军)

黔东南州分行低成本存款突破20亿元

本报讯 贵州省黔东南苗族侗族自治州分行牢固树立存款增效理念，抓住关键时段、关键客户和关键环节，突出加大存款组织工作力度。近日，该行成功营销当地农商行同业低成本资金存款1.6亿元，利率2.99%，存款余额达到20.94亿元，确保低成本资金存款营销见实效。 (吴本云)

珲春支行积极支持当地文明城市建设

本报讯 近日，吉林省珲春市在全国精神文明建设工作表彰暨学雷锋志愿服务大会上，荣获全国文明城市提名城市。在文明城市创建过程中，珲春市支行累计向珲春市政府融资平台发放基础设施贷款5.43亿元，有效助力该市基础设施建设，优化了城市空间和功能布局。 (王爱华)